



consorzio sociale onlus

PRESTAZIONI 2020

Obiettivi/Finalità	Azioni	Traguardi/termini per l'attuazione/verifica	Annotazione risultati intermedi e Finali
Soddisfazione cliente/utente e parti interessate	Indagini su associate. Attenzione a tutte le parti interessate	1) Zero reclami da parti interessate; 2) Valutazioni positive da parte di committenti in occasione di commissioni multidisciplinari; 3) Rilevato direttamente e anche indirettamente il grado di soddisfazione delle cooperative associate nei confronti del Consorzio, comprensivo anche di eventuali proposte costruttive per l'avvenire	1) 0 Reclami 2) il 2020 si è caratterizzato per un'intensa collaborazione tra Comars, associate e committenti per fronteggiare l'emergenza COVID. Nel corso del 2020, data la situazione di emergenza, le commissioni non hanno svolto il consueto monitoraggio; tuttavia è stato possibile registrare il positivo apprezzamento per la collaborazione del Consorzio durante il trasferimento della RSA di Monte San Savino alla sede temporanea di Sinalunga avvenuta nel novembre 2020 3) Nel corso del 2020 non sono pervenuti reclami o osservazioni dalle associate. Durante la gestione delle emergenze il rapporto tra Consorzio e Cooperative è stato più assiduo del solito (vedasi accordo per acquisti centralizzato) confermando reciproca fiducia e condivisione degli scopi

Consorzio Sociale COMARS onlus
Sede Legale via Giuliana Ciuffoni Stanghini, 12
52048 Monte San Savino (AR)

Iscr. all'Albo delle Soc. Coop. n° A115748
P.Iva e C.F. 01439050517

Tel 0575.844364 / 844235
Fax 0575.844550
Mail info@comars.org
Pec comars@pec.confcooperative.it
Web www.comars.org



Commesse e del fatturato	Impegno del Resp. Comm.	Consolidamento obiettivi conseguiti nel 2019 in termini di numero commesse e di fatturato.	Al 30/11/2019 il valore della produzione ammonta a € 11.759.168; al 30/11/2020 si registra un dato pari a € 11.189.632 per uno scostamento di - € 569.536,00 pari al 4,68 %.Lo scostamento può subire piccole flessioni per eventuali servizi svolti a novembre ma completati e fatturati il mese successivo. Tutto ciò considerato in termini di commesse e fatturato l'obiettivo può considerarsi raggiunto
Miglioramento del processo di progettazione	Impegno del Resp. Comm., DA e dei progettisti.	Partecipare alle gare suggerite o segnalate dalle cooperative associate + altre eventuali. Conseguire indice successo gare vicino all'80%	Nel 2020 Comars ha partecipato come capofila o in ATI a 11 Gare d'appalto per servizi già affidati o da affidare alle cooperative : San Lorenzo, Colap e L'ARCA1 73% Obiettivo raggiunto parzialmente
Approvvigionamenti	Disporre di fornitori affidabili che garantiscano prodotti conformi	Contenere le NC tra 0 e 1 all'anno	0 NC
Miglioramento del processo commerciale e	Miglioramento della comunicazione	Invio di almeno 2 informative (via mail) con Risultati di gestione e impatto di gestione alle parti interessate	n° 2 informative nel maggio riguardo la situazione COVID a familiari degli ospiti (8/5/20) e a committenti (11/05/20). Avvio di incontri settimanali ZOOM con



consorzio sociale onlus

comunicazione			familiari degli ospiti RSA Villone Puccini a partire dal dicembre 20
Risorse umane e infrastrutturali	Formazione e addestramento del personale	Svolgere almeno l'80% della formazione pianificata	Rinviata al 2021 la formazione pianificata in ambito 231 e 9001. Svolta formazione in materia COVID 19 per fronteggiare l'emergenza.

Consorzio Sociale COMARS onlus
Sede Legale via Giuliana Ciuffoni Stanghini,12
52048 Monte San Savino (AR)
Iscr. all'Albo delle Soc. Coop. n° A115748
P.Iva e C.F. 01439050517

Tel 0575.844364 / 844235
Fax 0575.844550
Mail info@comars.org
Pec comars@pec.confcooperative.it
Web www.comars.org





Consorzio Sociale COMARS onlus
Sede Legale via Giuliana Ciuffoni Stanghini, 12
52048 Monte San Savino (AR)
Iscr. all'Albo delle Soc. Coop. n° A115748
P.Iva e C.F. 01439050517

Tel 0575.844364 / 844235
Fax 0575.844550
Mail info@comars.org
Pec comars@pec.confcooperative.it
Web www.comars.org

