

OBIETTIVI 2021

Il piano degli obiettivi del Consorzio è stato in parte modificato. Si approvano i seguenti obiettivi di carattere generale e strategico per l'anno 2021:

- Consolidamento di servizi in gestione diretta (mediante lo strumento di project financing già utilizzato per la RSA di San Niccolò con durata ventennale); lo scopo è quello di diversificare l'attività del consorzio che fino ad oggi si è concentrata prevalentemente sui servizi in appalto (bandi pubblici, talvolta anche di durata breve ovvero tre o cinque anni). La gestione diretta di alcuni servizi (strutture socio sanitarie o comunità di accoglienza o terapeutiche come già svolte attualmente c/o San Martino, Migiana e Marsciano) consentirà al consorzio maggiore autonomia e maggiore stabilità economico-finanziaria oltre a poter stabilire in piena libertà maggiori requisiti di qualità da richiedere alle cooperative affidatarie.
- Miglioramento del processo commerciale (migliori strumenti per reperire i bandi) e di progettazione al fine di accrescere ulteriormente il rapporto fra gare partecipate e gare vinte; l'azione verrà attuata attraverso l'individuazione di specifiche professionalità che già svolgono attività di individuazione di bandi pubblici di interesse al Consorzio (si veda punto relativo al miglioramento delle competenze);
- Incremento dei controlli sulle cooperative che intendono associarsi al Consorzio, utilizzando sia le procedure del Sistema per la Qualità ma anche le nuove procedure introdotte dal Modello organizzativo e di gestione implementato per il D.Lgs. 231/01;

- Miglioramento e incremento dei controlli e della vigilanza sull'attività del Consorzio al fine di scongiurare sanzioni amministrative in conseguenza di reati ex D.Lgs. 231/01 (sanzioni pecuniarie ed interdittive); conferma dell'attuale composizione monocratica dell'Organismo di Vigilanza (Avv. Sermarini Marco) e aggiornamento periodico del Modello (ad esempio a seguito dell'inserimento di ulteriori reati come ultimamente avvenuto con l'inserimento dei reati tributari);
- Conferma dell'attività di contro di gestione economica-finanziaria con il supporto del professionista esterno Dott. Rossi Roberto;
- Incremento della comunicazione mediante la ristrutturazione del sito internet; attività che si prevede che si concluderà entro la fine del primo semestre del 2021;
- Miglioramento delle competenze e professionalità mediante l'acquisto di un ente formativo, che si concretizzerà presumibilmente entro il primo trimestre 2021.

Viene approvato il piano di miglioramento e gli obiettivi/indicatori per l'anno 2021, stabilendo che a fine 2021 si provvederà alla verifica del raggiungimento dei risultati pianificati. Alcuni obiettivi sono la riproposizione di obiettivi precedenti in quanto ritenuti ancora adeguati.

Alcuni di essi sono stati oggetto di diversa e più approfondita definizione.

>> **Soddisfazione cliente/utente**

Gli indicatori sono:

- N° di reclami da parte della committenza
- Valutazione positive da parte dei committenti
- Grado di soddisfazione delle cooperative associate



>> **Commesse e fatturato**

Gli indicatori sono:

- Fatturato e % di variazione rispetto al 2020
- N° nuove commesse acquisite
- % di rinnovi di commesse già in precedenza assegnate
- % di commesse non rinnovate

>> **Miglioramento del processo di progettazione**

Gli indicatori sono:

- % di assegnazioni (gare assegnate/gare partecipate)

>> **Approvvigionamenti**

Gli indicatori sono:

- N° non conformità contestate ai fornitori

>> **Miglioramento del processo commerciale e comunicazione**

Gli indicatori sono:

- Attività del nuovo sito internet

>> **Risorse umane ed infrastrutturali**

Gli indicatori sono:

Consorzio Sociale COMARS onlus
Sede Legale via Giuliana Ciuffoni Stanghini,12
52048 Monte San Savino (AR)
Iscr. all'Albo delle Soc. Coop. n° A115748
P.Iva e C.F. 01439050517

Tel 0575.844364 / 844235
Fax 0575.844550
Mail info@comars.org
Pec comars@pec.confcooperative.it
Web www.comars.org





consorzio sociale onlus

% formazione effettuata rispetto a quella pianificata

Consorzio Sociale COMARS onlus
Sede Legale via Giuliana Ciuffoni Stanghini,12
52048 Monte San Savino (AR)

Iscr. all'Albo delle Soc. Coop. n° A115748
P.Iva e C.F. 01439050517

Tel 0575.844364 / 844235
Fax 0575.844550
Mail info@comars.org
Pec comars@pec.confcooperative.it
Web www.comars.org

